

Algemene voorwaarden Y-catcher! per september 2015

Definities:

Y-catcher! gevestigd Veerdijk 40 J te Wormer ingeschreven bij de KvK onder nummer 35030184 te Amsterdam verder te noemen, **opdrachtnemer**. Het bedrijf waar de opdrachtgever zich mee bind, middels een schriftelijke opdrachtovereenkomst

Cliënt die zich aanmeldt bij Opdrachtnemer en een schriftelijke overeenkomst tot opdracht sluit verder te noemen **opdrachtgever**.

1. Toepasselijkheid

1.1 De voorwaarden van Opdrachtnemer bestaan uit in opdracht een website ontwerpen, ontwikkelen, beheren en onderhouden en daarnaast website zoekmachine optimalisatie.

2. Specificaties van website

2.1 Als de opdrachtgever bij het aangaan van een overeenkomst met Opdrachtnemer een globaal ontwerp of een prototype die verder ontwikkeld moet worden verstrekt, moet er duidelijk gemaakt worden wat er gespecificeerd moet worden. In het belang van een goede samenwerking tussen partijen verlangt opdrachtnemer juiste en adequate informatie en communicatie van opdrachtgever.

2.2 Onder specificaties van het globaal ontwerp of prototype worden verstaan verbeterpunten op de betrekkingen tot de webpagina's met daarin tekstbestanden, formulieren, logo's en of foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of andere materialen welke verwerkt kunnen worden.

2.3 Partijen zullen samen tijdig bespreken welk materiaal en informatie in de website verwerkt zal worden en ontwikkeld word. Als er tijdens het ontwikkelen van de website aanpassingen gewenst zijn zal daar indien het extra werk betreft melding van worden gedaan waarna een schriftelijk akkoord voor meerwerk dient te worden ondertekend.

2.4 De opdrachtgever staat garant dat de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen juist en volledig zijn. Als er zich onjuistheden of onvolledigheden voordoen dan is dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om de juistheid en volledigheid in de specificaties, gegevens en ontwerpen te onderzoeken. Opdrachtgever dient op verzoek van opdrachtnemer verkeerde of onvolledige z.s.m verbeterd aan te leveren aan opdrachtnemer.

3. Ontwikkeling van website

3.1 Opdrachtnemer zal met veel zorg de website ontwikkelen met alle mogelijke aangevraagde specificaties en zoveel mogelijk overeenkomend met diensten en/of producten en/of het prototype van opdrachtgever.

3.2 Opdrachtnemer zal met de verstrekte gegevens een concept ontwikkelen.

3.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtnemer niet verplicht een domeinnaam en eventuele hosting voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.

4. Oplevering / overdracht

4.1 Uitsluitend indien schriftelijk tussen beide partijen overeengekomen, zal opdrachtnemer de website bij opdrachtgever of bij een door de opdrachtgever aangewezen derde (host-provider) installeren. Opdrachtnemer zal een adviserende rol spelen bij de keuze van de host-provider door opdrachtgever. Opdrachtnemer kan als bemiddelaar in deze onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor de diensten van derden.

5. Onderhoud en beheer

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtnemer niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur.

5.2 Indien partijen in afwijking van artikel 7.1 overeenkomen dat opdrachtnemer tevens de voor het gebruik, onderhoud en het beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur ter beschikking dient te stellen, kan opdrachtnemer verlangen dat de opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

5.3 Opdrachtnemer mag in het belang van een goed werkende website gebruik maken van bepaalde plug-ins. Betaalde plug-ins worden tenzij schriftelijk anders overeengekomen doorbelast aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het functioneren van de gebruikte plug-ins.

5.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van opdrachtnemer niet begrepen het onderhoud en/of

beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

5.5 Indien partijen in afwijking van artikel 7.4 overeenkomen dat opdrachtnemer tevens onderhoud en beheer dient te leveren, kan opdrachtnemer verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De inhoud en omvang van deze dienstverlening zal daarbij tevens worden overeengekomen, bij gebreke waarvan de verplichting van opdrachtnemer beperkt is tot zich naar beste kunnen inspannen om fouten in de weergave van de website en in de technische werking van de website binnen redelijke termijn te herstellen.

6. Duur van de terbeschikkingstelling en onderhoud

6.1 De in opdracht van opdrachtgeverontwikkelde website en het intellectueeleigendom hiervan wordt aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen oneindige duur tot het moment dat opdrachtgever aan al haar verplichtingen uit deze overeenkomst jegens opdrachtnemer zijn nagekomen.

6.2 De overeenkomst tot het verlenen van onderhoud en/of beheer van de website wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één maand geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand vóór het einde van de betreffende periode.

7. Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden middels in de schriftelijke opdrachtovereenkomst vastgestelde betalingstermijn.

7.2 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan .

7.3 Bij non betaling zal opdrachtnemer de factuur verhogen met de wettelijke rente en incasso kosten volgens de wet WIK.

8. Garantie

8.1 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Opdrachtnemer staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

8.2 Opdrachtnemer garandeert niet dat de website geschikt is voor het door opdrachtgever beoogde gebruik of doel. Opdrachtnemer garandeert evenmin dat de website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

8.3 Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of indien tussen beide partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen 15 werkdagen na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij opdrachtnemer zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval opdrachtnemer volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Opdrachtnemer kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen.

8.4 Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door opdrachtnemer te bepalen locatie. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de website

aan te brengen.

8.5 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van beschadigde of verloren gegevens.

8.6 Opdrachtnemer heeft geen verplichting tot herstel van fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 10.3 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor het – al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door opdrachtnemer ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de website alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de website, uitgesloten.

9.2 Alle mogelijke overige schade kan maximaal een bedrag gelijk aan het in de schriftelijke opdrachtbevestiging vastgestelde bedrag zijn.

10. OFFERTES

10.1 Alle offertes en prijsopgaven door Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend.

11. RECLAMES

11.1 Opdrachtgever heeft 15 werkdagen na de levering van de website de tijd om gebreken, onjuistheden of fouten te melden. Als de opdrachtgever geen juiste informatie heeft verstrekt opdrachtnemer en dat wel in de site verwerkt zit telt dat niet als fout van opdrachtnemer. Als de reclame gegrond is dan zal Opdrachtnemer de fout verbeteren.

11.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen of andere verplichtingen op te schorten.

12. OVERMACHT

12.1 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade indien overmacht zich voordoet. Bijvoorbeeld bij stroom uitval of een computer die crasht.

12.2 Indien opdrachtnemer zich niet aan haar afspraken kan houden door overmacht kan opdrachtnemer daar niet aansprakelijk voor worden gesteld.

13. Algemeen

13.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een verandering van deze voorwaarden geldt met ingang van de dag van kennisgeving op de website van opdrachtnemer.

13.2 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert

13.3 Op alle door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.

13.4 Elk geschil dat zich tussen een opdrachtgever en opdrachtnemer mocht voordoen wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de competente rechter te Haarlem.